



# Nos importa escucharte

Ingresa tus **reclamaciones en nuestras Oficinas Comerciales** siguiendo estos pasos:

- 1** Dirígete a la **sucursal** más cercana.
- 2** Toma el turno de servicio para realizar **Reclamaciones**.
- 3** Un **Representante de Servicios** registrará tu reclamación.
- 4** Puedes consultar el estatus de tu reclamación escribiendo a **Alma** vía WhatsApp al 809 960 2110



Oficinas Comerciales



Centro de Contacto

De no estar satisfecho con el resultado de su reclamación, contacte en la Superintendencia de Bancos, a la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (**ProUsuario**).

banreservas.com  
T 809 960 2121    BanreservasRD

 **BANRESERVAS**