



Vías para realizar tus reclamaciones.

Ingresa tus reclamaciones en nuestras Oficinas Comerciales o a través del **Centro de Contacto** realizando los siguientes pasos:

- 1** Llama a nuestro Centro de Contacto **809 960 2121**
- 2** Digita tu número de identificación (**cédula o pasaporte**)
- 3** Selecciona la **opción 2**
- 4** Realiza la autenticación de voz
- 5** Selecciona la **opción 2** "reclamaciones"



Oficinas Comerciales



Centro de Contacto

De no estar satisfecho con el resultado de su reclamación, contacte en la Superintendencia de Bancos, a la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (**ProUsuario**).