

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “Disfruta los vinos más exquisitos en El Catador”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Disfruta los vinos más exquisitos en El Catador”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Disfruta los vinos más exquisitos en El Catador”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de El Catador, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el lunes 7 de octubre 2024 al martes 7 de octubre 2025.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean las Tarjetas de Crédito o Débito Banreservas con balance de 1,000 Puntos Banreservas acumulados en adelante.
5. **Descripción de la promoción:** Disfrute de los vinos más exquisitos al canjear sus Puntos Banreservas en El Catador.
 - 5.1. **Productos disponibles:** Para ver el catálogo de canjes de Puntos Banreservas por vinos en El Catador, solo debe de acceder a nuestra página web, ir a la sección “Promociones Especiales” y dar click en la promoción - El Catador.
6. **Términos y Condiciones:**
 - 6.1. Los productos están sujetos a cambios y disponibilidad
 - 6.2. Solo aplican los artículos incluidos en el catálogo “Puntos Banreservas - El Catador”.
 - 6.3. Válido para clientes con Puntos acumulados de 1,000 en adelante.
 - 6.4. No disponible para pagos combinados (Puntos + Tarjetas de Crédito o Débito Banreservas).
 - 6.5. Los productos del cliente deben de estar en estatus activo.

6.6. El cliente debe dirigirse a la sucursal escogida para retirar los vinos.

6.6.1. Sucursales disponibles:

6.6.1.1. Tienda Evaristo Morales:

Calle José Brea Peña #43, esq. Virgilio Díaz Ordoñez Santo Domingo, Distrito Nacional.

6.6.1.2. Tienda Lope de Vega

Av. Lope de Vega # 53, esq. Max Henríquez Ureña Santo Domingo, Distrito Nacional

6.6.1.3. Tienda Punta Cana

Punta Cana, La Altagracia, República Dominicana

6.6.1.4. Tienda Marina Casa de Campo

Marina Casa de Campo, La Romana, República Dominicana

6.7. En esta promoción participan las Tarjetas de Crédito y Débito con Puntos Banreservas acumulados de 1,000 en adelante.

6.8. Las solicitudes deben realizarse a través del correo electrónico buzonrecompensas@banreservas.com, llamando al Centro de Contacto al 809-960-2121 o visitando cualquiera de nuestras Oficinas Comerciales.

6.8.1. La solicitud debe contener los siguientes datos: Nombre del cliente, cédula, nombre y código del producto, cantidad de artículos y sucursal del comercio donde desea recibir el producto.

6.9. Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.

6.10. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

6.11. Banreservas no se hace responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.

- 6.12.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.13.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.14.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**