

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

“Disfruta la oferta de Services Travel con tus Puntos Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Disfruta la oferta de Services Travel con tus Puntos Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Disfruta la oferta de Services Travel con tus Puntos Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Services Travel en lo adelante **“Comercio Participante”**.

Fecha: La promoción es válida desde el jueves 1 de agosto 2024 hasta el martes 10 de diciembre 2024.
3. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean las Tarjetas de Crédito o Débito Banreservas con balance de 1,000 Puntos Banreservas acumulados en adelante.
4. **Descripción de la promoción:** aprovecha las increíbles al canjear tus Puntos Banreservas por hospedaje en Mint Hotels & Residences recibes un 12% de descuento.
5. **Términos y Condiciones:**

5.1 12% de descuento en hospedajes en Mint Hotels & Residences:

- **The Bannister** Hotel & Yacht Club
- **Natura Cabana** Boutique Hotel & Spa
- **Regatta** Living
- **Samán** Boutique Hotel
- **Green Land** Bubble Glamping

5.2 No aplica para fines de semanas feriados.

5.3 No aplica para para días feriados.

- 5.4 No aplica sobre otras ofertas.
- 5.5 Hoteles con servicios no todo incluido.
- 5.6 Disponible para pagos combinados (Puntos + Tarjetas de Crédito o Débito Banreservas) siempre y cuando el cliente no exija la factura con comprobante fiscal
- 5.7 Los productos del cliente deben de estar en estatus activo.
- 5.8 En esta promoción participan las Tarjetas de Crédito y Débito con Puntos Banreservas acumulados de 1,000 en adelante.
- 5.9 Las solicitudes deben realizarse a través del correo electrónico buzonrecompensas@banreservas.com, llamando al Centro de Contacto al 809-960-2121 o visitando cualquiera de nuestras Oficinas Comerciales.
- 5.10 La solicitud debe contener los siguientes datos: Nombre del cliente, cédula, nombre y código del producto, cantidad de artículos y sucursal del comercio donde desea recibir el producto.
- 5.11 Banreservas podrá modificar las condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán los reembolsos por causa justificada.
- 5.12 Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 5.13 **Banreservas** no se hace responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 5.14 Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por Los Comercios Participantes, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.

- 5.15** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por el producto. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 5.16** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**