

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN **“Black Friday Arturo Fuente – Mastercard Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Black Friday Arturo Fuente – Mastercard Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Black Friday Arturo Fuente – Mastercard Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Arturo Fuente, en lo adelante **“Comercio Participante”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el viernes 29 de noviembre hasta el lunes 2 de diciembre 2024.
4. **Participantes:** En esta promoción participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana que poseen una Tarjeta de Crédito Mastercard Platinum o Black Banreservas

Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

- 4.1 En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
- 4.2 En esta Promoción no participa las Tarjetas Débito personales y negocios Banreservas ni las Tarjetas de Crédito Standard y Gold Mastercard Banreservas.
- 4.3 Aplican pagos con Credimás Banreservas de manera presencial.

5. Descripción y mecánica de la promoción:

Recibe hasta un **30% de ahorro** al pagar con sus **Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas** en **Arturo Fuente** según el siguiente detalle:

- 15% de descuento en caja en artículos seleccionados.
- 15% de devolución a la tarjeta.

6. Términos y Condiciones:

- 6.1. Participan las Tarjetas de Crédito Mastercard Platinum y Black Banreservas.

- 6.2.** No participan las Tarjetas Débito personales y negocios Banreservas ni las Tarjetas de Crédito Standard y Gold Mastercard Banreservas.
- 6.3.** Esta promoción está disponible en Arturo Fuente.
- 6.4.** Descuento válido solo en tienda.
- 6.5.** Participan los consumos con el Credimás Banreservas de manera presencial.
- 6.6.** No aplica sobre otras ofertas.
- 6.7.** No existe mínimo de consumo.
- 6.8.** Existe un máximo de devolución de RD\$10,000 o su equivalente en dólares por cliente.
- 6.9.** La devolución (reembolso) será realizada al mes diciembre (el Banco tiene hasta el 31 de diciembre 2024 para realizar las devoluciones).
- 6.10.** La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito con la que fue realizado el consumo.
- 6.11.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 6.12.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 6.13.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 6.14.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 6.15.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 6.16.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

- 6.17. Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 6.18.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 6.19.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 6.20.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **banreservas.com**