

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

### **“Aprovecha hasta 30% de ahorro en Ducati con tus Tarjetas de crédito Mastercard Banreservas”**

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha hasta 30% de ahorro en Ducati con tus Tarjetas de crédito Mastercard Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Aprovecha hasta 30% de ahorro en Ducati con tus Tarjetas de crédito Mastercard Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Ducati, en lo adelante **“Comercios Participantes”**.
3. **Fecha:** Promoción válida desde el jueves 18 hasta el domingo 21 de julio 2024.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula o pasaporte, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Crédito Mastercard Banreservas, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**
  - 5.1. Recibe **hasta un 30% de ahorro** en Ducati al pagar con sus **Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas** distribuidos de la siguiente manera:
    - 5.1.1. **20% de devolución** en la tienda completa al pagar con su Credimás Banreservas que estará recibiendo en el mes de agosto 2024.
    - 5.1.2. **15% de devolución** en la tienda completa al pagar con sus Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas que estará recibiendo en el mes de agosto 2024.
    - 5.1.3. **Hasta 10% de descuento** aplicado en caja por parte del establecimiento en tienda completa, dividido de la siguiente manera:
      - 10% de descuento en accesorios
      - 5% de descuento en la compra de motos

6. La devolución y el descuento aplica en tienda completa.

**7. Términos y Condiciones:**

7.1. Participan todas las Tarjetas de Crédito Mastercard Banreservas.

7.2. Esta promoción no aplica para compras en línea.

7.3. El máximo de devolución es de RD\$12,000 por cliente.

7.4. No existe un monto mínimo de consumo para esta promoción.

7.5. No existe un máximo de artículos por cliente.

7.6. La devolución será realizada por las transacciones realizadas en Ducati que cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones.

7.7. La devolución será realizada en el mes agosto 2024 (el Banco tiene hasta el sábado 31 de agosto 2024 para realizar la devolución).

7.8. La devolución será realizada en la Tarjeta Crédito con la que fue realizado el consumo.

7.9. La devolución no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.

7.10. La devolución de los consumos efectuados con el Credimás Banreservas se realizará en el balance rotativo de su Tarjeta de Crédito.

7.11. Aplican las devoluciones para pagos realizados con sus Tarjetas de Crédito y Credimás Banreservas de forma combinada, siempre y cuando cumplan lo establecido en los presentes términos y condiciones de forma individual.

7.12. La devolución está limitada a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.

7.13. No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.

- 7.14. Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (rebolsos) por causa justificada.
- 7.15. Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 7.16. **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.17. Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.18. En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.19. Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a [banreservas.com](http://banreservas.com)