

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "Arajet - Banreservas"

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional Arajet - Banreservas (en adelante "**La Promoción**"). La persona que desee participar (en adelante "**El Participante**") reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción "**Arajet - Banreservas**" es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Arajet, en lo adelante "**Comercio Participante**".
3. **Fecha:** Promoción válida desde el lunes 10 hasta el domingo 16 de junio 2024.
4. **Participantes:** Participan personas físicas con cédula, mayores de edad, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales de Débito y Crédito Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.
  - 4.1. En esta promoción no participan personas jurídicas (empresas y sociedades).
  - 4.2. En esta promoción no participa la tarjeta Visa Negocios en sus dos vertientes (RNC y Cédula).
  - 4.3. En esta Promoción no participa la tarjeta Débito Negocios Banreservas.
  - 4.4. No participan los consumos con el Credimás Banreservas.
5. **Descripción y mecánica de la promoción:**
  - 5.1. Al pagar con sus **Tarjetas personales de Débito o Crédito Banreservas** en **Arajet**, disfrutará de grandes ofertas, distribuidas de la siguiente manera:
    - **Tarjetas de Crédito personales:**

**20% de devolución (reembolso)** que aplica en todas las tarifas, que estará recibiendo en el mes de julio 2024, **una maleta de mano gratis adicional** al adquirir vuelos en la categoría Comfort y Check in priorizado de cortesía por parte del establecimiento.
    - **Tarjetas de Débito personales:**

**RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos** aplicado en todas las tarifas, que estará recibiendo en el mes de julio 2024, **una maleta de mano gratis**

**adicional** al adquirir vuelos en la categoría Comfort y Check in priorizado de cortesía por parte del establecimiento.

#### **6. Detalle de la oferta:**

- 6.1.** La devolución será aplicada en todas las tarifas de Arajet.
- 6.2.** El cliente recibirá una maleta de mano gratis y Check in priorizado por la compra de cada boleto aéreo en la categoría Comfort.
- 6.3.** Aplican todos los vuelo y destinos en la categoría Comfort.
- 6.4.** La categoría Comfort que ya posee una maleta estará recibiendo otra maleta de mano de cortesía adicional.
- 6.5.** El cliente recibirá un correo electrónico luego de 48 horas de la compra realizada notificándole que posee una maleta de mano de cortesía y Check in priorizado.

#### **7. Reserva:**

- 7.1.** Esta promoción solo es válida para reservas realizadas a través de: [www.arajet.com](http://www.arajet.com)
- 7.2.** No aplican compras a través del Call Center de Arajet, ticket desk de Arajet en la terminal del Aeropuerto Internacional de Las Américas y agencias de viajes ni terceros.
- 7.3.** Para esta promoción no existe un límite de cantidad de reservas

#### **8. Términos y Condiciones:**

- 8.1.** Participan las Tarjetas personales de Débito y Crédito Banreservas.
- 8.2.** La devolución (reembolso) será realizada en el mes de julio 2024 (el banco tiene hasta el miércoles 31 de julio 2024 para realizar la devolución).
- 8.3.** La devolución (reembolso) será acreditada en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.
- 8.4.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

##### **8.4.1. Devolución Tarjeta de Crédito personal**

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$15,000
- Monto máximo de devolución: RD\$8,000 por cliente

#### **8.4.2. Devolución Tarjeta de Débito personal:**

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos)

- 8.5.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 8.6.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 8.7.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 8.8.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 8.9.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.
- 8.10.** **Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 8.11.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 8.12.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 8.13.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a **Banreservas.com**