

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

### “Aprovecha hasta 40% ahorro en el inicio de la navidad con tus Tarjetas Mastercard Banreservas”

1. Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“Aprovecha hasta 40% ahorro en el inicio de la navidad con tus Tarjetas Mastercard Banreservas”** (en adelante **“La Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.
2. **Organizadores:** La Promoción **“Aprovecha hasta 40% ahorro en el inicio de la navidad con tus Tarjetas Mastercard Banreservas”** es organizada por el Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, con domicilio en la Av. Winston Churchill esquina Calle Porfirio Herrera del sector Piantini, de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Además de Plaza Lama, Aliss y Casa Cuesta, en lo adelante **“Comercios Participantes”**.
3. **Fecha:** La promoción es válida desde el lunes 21 hasta el jueves 24 de octubre 2024.
4. **Participantes:** Participan personas físicas y jurídicas con cédula y RNC, residentes en República Dominicana, que posean **Tarjetas personales y comerciales de Débito, Crédito o Credimás Mastercard Banreservas**. Si un cliente posee más de una Tarjeta de Débito o Crédito Mastercard, las devoluciones (reembolsos) se realizarán **por cliente**.

4.1. En esta promoción participan pagos con Credimás de forma presencial.

#### 5. Descripción y mecánica de la promoción:

Disfrute de **hasta 40% de ahorro** en Plaza Lama, Aliss y Casa Cuesta al pagar con sus **Tarjetas de Débito, Crédito o Credimás Mastercard Banreservas**, distribuidos de la siguiente manera:

- **Credimás:**  
**20% de devolución (reembolso)** que aplica en artículos seleccionados de la categoría de navidad, que estará recibiendo en el mes de noviembre 2024, hasta un **20%** de descuento aplicado en caja por parte de los establecimientos que aplica en artículos seleccionados de la categoría de navidad.
- **Tarjetas de Crédito:**

**15% de devolución (reembolso)** que aplica en artículos seleccionados de la categoría de navidad, que estará recibiendo en el mes de noviembre 2024, hasta un **20%** de descuento aplicado en caja por parte de los establecimientos que aplica en artículos seleccionados de la categoría de navidad..

- **Tarjetas de Débito:**  
**RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos** aplicado en artículos seleccionados de la categoría de navidad, que estará recibiendo en el mes de noviembre 2024, hasta un **20%** de descuento aplicado en caja por parte de los establecimientos que aplica en artículos seleccionados de la categoría de navidad.

Esta promoción es válida desde el lunes 21 hasta el jueves 24 de octubre 2024.

## 6. Artículos seleccionados:

- 6.1. La devolución y descuento de esta promoción aplica para los artículos seleccionados de la categoría de navidad según el siguiente detalle:

### Plaza Lama:

**20% de descuento** en los siguientes artículos:

- Luces Toscana Led 110-130v 1w 24 pies
- Árboles y Guirnaldas
- Flor/Pick/Flec Navideñas
- Telares y Cintas y N
- Bolas Navideñas
- Lencería Navideña
- Cristalería Navideña
- Adornos p/árbol
- Adornos Navideños
- Peluches / Figuras navideñas
- Nacimientos
- Luces Navidad
- Luces x mayor
- Pijamas Navideñas
- Calcetines Navideños

**Aliss:**

- **15% de descuento** en la categoría de navidad.

**Casa Cuesta:**

**10%** de descuento en los siguientes artículos:

- Luces
- Árboles

**7. Términos y Condiciones:**

**7.1.** Participan todas las Tarjetas personales y comerciales de Débito, Crédito o Credimás Mastercard Banreservas.

**7.2.** Puede disfrutar de esta promoción en todas las sucursales de Plaza Lama, Aliss y Casa Cuesta a nivel nacional en tienda física. No aplican los consumos en línea.

Esta promoción no aplica para compras en línea.

**7.3.** No aplican consumos realizados vía link de pago ni telefónica.

**7.4.** La devolución (reembolso) será realizado en el mes noviembre 2024 (el Banco tiene hasta el sábado 30 de noviembre 2024 para realizar las devoluciones).

**7.5.** La devolución (reembolso) será acreditado en la Tarjeta Crédito o cuenta asociada a la Tarjeta de Débito con la que fue realizado el consumo.

**7.6.** La devolución (reembolso) se realizará por cliente de acuerdo con el monto establecido:

**7.6.1. Devolución Credimás**

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$7,500
- Monto máximo de devolución: RD\$9,500 por cliente

**7.6.2. Devolución Tarjeta de Crédito:**

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$7,500
- Monto máximo de devolución: RD\$7,500 por cliente

**7.6.3. Devolución Tarjeta de Débito:**

- Mínimo de consumo para la devolución: RD\$2,000
- Monto máximo de devolución: RD\$1,000 por cliente (RD\$200 de devolución por cada RD\$2,000 consumidos)

- 7.7.** En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en todas las tiendas participantes (Plaza Lama, Aliss y Casa Cuesta) ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y el obtener el reembolso. Tomando en cuenta los montos máximos de reembolsos de esta promoción.
- 7.8.** El cliente podrá consumir en todas las tiendas participantes (Plaza Lama, Aliss y Casa Cuesta), tomando en cuenta que el máximo de devolución que recibirá el cliente es de RD\$9,500.
- 7.9.** La devolución (reembolso) no será transferible a terceros ni será canjeable por otras ofertas, ni en dinero en efectivo.
- 7.10.** La devolución (reembolso) del Credimás se realizará en el límite en pesos de su Tarjeta de Crédito (rotativo).
- 7.11.** El máximo de devolución por cliente que podrá recibir en su Tarjeta de Crédito es de RD\$9,500, que será depositado en su límite en pesos (rotativo).
- 7.12.** Aplican las devoluciones para pagos combinados con sus Tarjetas de Crédito y Credimás siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambas partes. El máximo de devolución a otorgar es de RD\$9,500 por cliente.
- 7.13.** Aplican pagos combinados siempre y cuando cumplan con el monto mínimo de consumo en ambos productos.
- 7.14.** En esta promoción no aplica sumar los consumos realizados en ambas partes para alcanzar el mínimo establecido y el obtener el reembolso.
- 7.15.** La devolución (reembolso) está limitado a clientes con estatus crediticio normal y activo con Banreservas, en caso de que el tarjetahabiente presente atrasos en el Banco se reserva el derecho de otorgarle la devolución.
- 7.16.** No aplican para la presente promoción las transacciones que se identifiquen como fraudulentas, las anulaciones, cancelaciones o reversos de consumos.
- 7.17.** Banreservas podrá modificar los términos y condiciones de esta promoción o cambiar las fechas en que se realizarán las devoluciones (reembolsos) por causa justificada.
- 7.18.** Los clientes, al momento de participar, aceptan los términos y reglas oficiales consignadas como las condiciones de la promoción, y declaran y reconocen que las leyes de la República Dominicana la rigen.

- 7.19. Banreservas** no es responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Período de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos adquiridos en el curso de la presente Promoción. **Banreservas** no provee producto, ni se hace responsable por los productos objeto de la Promoción.
- 7.20.** Ni **Banreservas**, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por El Comercio Participante, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
- 7.21.** En caso de suscitarse cualquier situación no contemplada en el presente documento, Banreservas tomará las acciones que apliquen para estos casos, siempre conforme al derecho común o a las leyes. Factores de no elegibilidad, fraude, información errada o confusa anulan automáticamente al participante para optar por la devolución. Así mismo, en caso de que se sospeche o se tenga duda sobre el cumplimiento cabal de las reglas de la promoción y el carácter elegible del participante.
- 7.22.** Para información adicional sobre los presentes términos y condiciones de la promoción llamar al Centro de Contacto al (809) 960-2121 o acceder a [banreservas.com](http://banreservas.com)